





应用培训手册

日 录 contents

01 差旅服务平台概述 02 出差审批流程 03 差旅产品预订流程 04 账单结算全流程 05 差旅常见问题解答 06 差旅平台智能客服

01 差旅服务平台概述-中信保与差旅平台业务交互全流程



支持线上因公出差申请单提交&审批-预定产品-账单核对-确认-付款一体化服务,同时支持多端(PC/移动端)应用



01 差旅服务平台概述--登录方式(移动端)



路径1:登录企业微信-工作台-点击商旅平台,即可跳转至中国信保商旅平台首页

路径2:登陆我的信保-点击商旅平台,即可跳转至中国信保商旅预订平台首页







目 录 contents

- 01 差旅服务平台概述
- 02 出差审批流程
- 03 差旅产品预订流程
- 04 账单结算全流程
- 05 差旅常见问题解答
- 06 差旅平台智能客服

02 出差审批流程-申请单提交



通过企业微信工作台-》商旅平台-》审批 -》点加号提交出差申请》提交出差申请》填写出差申请单





10:45	367		al 🗢 🖿
<	申请审批	t	
我的申请	我的审批		抄送我的
Q 提索出差人/申i	青标题/申请理由		筛选
关注"差旅壹号"公众。 您可及时获取重要 行单信息、审批信息、	5,开启消息通知 信息 行前提醒、行程变	周非 更	
孟坚提交的出差 出行入:刘菲 申请理由:22 广州市 一行程1(年 行程时间:2021-11 出行方式:飞机	9请单 _107 - <u>1</u> _ 长沙市 -24 - 2021-11-27		已拒绝 11.16 22:13提交
孟坚提交的出差 出行人:刘朝何 泽 申请理由:111 北京市 行程1(年 行程时间:2021-11 出行方式:飞机	目请单 男 - <u>10</u> 杭州市 -10 - 2021-11-30		已拒绝 707 11.16 22:12提交
晶菲提交的出差 出行人: 最非 申请理由: 出差 北京市 行程1(単 行程时间: 2021-12 出行方式: 飞机	申请单 107 ¹⁾ 上海市 -01 - 2021-12-01		已通过 11.09
订机票 i	订火车票 订	丁酒店	订用牛



填写出差申请单



3:09		al 🗟 🖸
< ×	审批	•••
<	提交申请	
出差人		刘菲 >
出行目的		出差〉
行程一		
出行方式		飞机 >
单程往返		单程 往返
出发城市		北京 >
到达城市		上海 >
开始时间		2021-12-01 >
结束时间		2021-12-01 >
	+添加行程	
本次预算	金额	输入金额
核算单元		测试核算主体 >
成本中心		测试成本中心 >
适用人员		刘菲>

注意事项:

- 1、申请单填写,需要选择相应的出行方式-交通工具,例如飞机、火车
- 2、可以选择单程或往返
- 3、出发城市和抵达城市,需包括出差行程中所有出差的地点
- 4、申请单预订时间:可以允许按申请单日 期前后浮动两天预订
- 5、添加行程:本次出行中的所包括的所有 行程,如果有多地行程,要注意添加
- 6、本次预算金额:需要预估本次中行所包 括所有行程预算,建议比航司行程金额多预 估一些
- 7、核算单元:总部&分公司 总部是对应部门,分公司是对应所属公司, 成本中心:总部&分公司 总部是对应部门,分公司是对应所属部门
- 8、适用人员:信保员工在给自己提交申请时,选择成本中心后,适用人员这里就是员工自己

02 出差审批流程-申请单审批 (企业微信)



- ▶ 通过企业微信工作台-》商旅平台-》审批-》我的审批:进行出差申请单审批
- ▶ 通过手机短信进行出差申请单审批















目 录 contents

- 01 差旅服务平台概述
 02 出差审批流程
 03 差旅产品预订流程
 04 账单结算全流程
- 05 差旅常见问题解答
- 06 差旅平台智能客服

03差旅产品预订流程-差旅标准查看(移动端)



通过首页"差旅标准"-》查看自己的差旅标准-》也可于差旅产品查询列表中点击右上角"差旅标准"-》随时查看





10:55	5 A 7 9 1	al 🗢 💶
< ×	差旅标准	•••
<	我的差旅标准	
机票	用车 火车票	酒店 外卖
出差	商务接待	会议会展
全体员工差旅标	准	
行程限制	按申请单行程限制,超标	不允许预订
时间限制	需预订申请单出行日期	前后2天机票,超标不
	允许预订	是要审核才能预订
提前预订	帝主义派前5八顶时,超1	小而甲位刀配顶口
舱位限制	超级经济舱及以下舱位	
申请单限制	必须有申请单,超标不允	;许预订
低价限制	需预订出发前后3小时最	低价机票,超标需审
	核才能预订	
出差前后天数	出差行程前后2天,超标	不允许预订

03差旅产品预订流程-国内机票预订(移动端)



可通过首页区域"国内机票"进行预订,也可通过申请单区域选择"订机票" (多服务商资源展示)





中午12:32 📝 🙆 👪	A 42	4 ⁴ 1 📼	
<	上海 🛧 广州 (因公)		[] 至10标准
등 吉祥 H01077 07:40 虹桥机场 T2	2h 30mln) 有小食 32S(单通道)	2021-1 10: 1 白云机地	1-26 周五 10 _{쥷 T1}
全部舱位	商会	务/头等	伧
经济舱Z 3.6折 多服务商	¥	640	收起入
经济舱Z 3.6折 ^{关派会号} 退改¥320起 免费打	707 ¥ 5运行李额20KG	640	预订
经济舱Z 3.6折 中航服 退改¥ 320起 免费持	¥ E运行李额20KG	640	预订
经济舱Z 3.6折 多服务商		635	展开>
经济舱T 4.1折 多服务商	¥	730	展开~
经济舱W 5.1折 多服务商	707 ¥	910	收起へ
经济舱W 5.1折 ^{20旅会号} 退改¥455起 免费打	¥ E运行李额20KG	910	预订
经济舱W 5.1折 中航服	¥	910	预订





选择对应的舱位进行预订

HD ⁵⁶ .till 🔶	Ő	3 ∎ 1 3:49
×	航班详情	
< 成	都 🔸 北京 (因公)	 雞放标准
⑤ 国航 CA4193	2021	1-10-19 周二
07:00 双流国际机场 T2	2h 55min 09 首都 有餐食 330(双通道)	:55 机场 тз
全部舱位	商务/头	等舱
经济舱P 2.7折		_
退改¥195起 免费托运行李额20KG	¥650	预订
经济舱L 3.1折		
退改¥225起 免费托运行李额20KG	¥750	预订
经济舱T 3.5折		
退改¥255起 免费托运行李额20KG	×850	预订
经济舱S 4.3折		
退改¥265起 免费托运行李额20KG	¥1060	预订
经济舱W 4.8折		
退改¥293起 免费托运行李额20KG	×1170	预订
经济舱V 5.6折		
根据差旅标	淮,选择相 应	立折扣

点击预订

HD ⁵⁶ .ull 🙃	Ö	¥ [¥ [] 4:05
×	填写订单	
< ,	成都 🔶 北京 (因公)	
「国航 CA4193 07:00 双流国际机场 T 经济航	202 	1-10-19 周二):55 邓机场 T3
黑价¥650 机建备出行目的	¥ 50 然油 ¥ 0 退改金A	文行李额规则
 乘机人 成 一 心语 身份证 j 	认 1人 儿童、婴儿不可预订 成人 152********282*	÷
1 联系人 心语	联系电话 13944868511	8
因公出行的订单,我们会统一将报销凭证寄往贵企业,无需单独 申请。如有疑问,请联系您的差旅服务商: 更多疑问请进入 <mark>服务中心</mark>		
¥ 700	总额明细へ	生成订单
选择乘	朝人,生成证	「单





超标不允许预订几种情况展示

18:05	ail 🗢 👀
く 超标	审核
当前出行共1人,其中1人需审核,8 订	8可在本订单删除超标人员继续预
⊖南笺	不允许预订
 ・无申请单,不允许预订 	
填写出差申请	>
去用	申请
无由请单2	不 允许预订





申请单超前后2天不允许预订

03差旅产品预订流程-国内机票改签(移动端)



.... 🗢 🗖

通过点击首页"国内机票"-》我的订单-》全部订单-》点击已出票需要改签的订单



× 订单列	表 …
く 因公	因私
待出行行程	全部订单
Q 搜索城市/订单号/乘机人	筛选
▶ 国内机票	订单取消
广州—成都 ⊿ 南机C28647 2021-09-30 06:3008:55 乘机人:何泽男 6203	¥ 1940.00
▶ 国内机票	订单取消
杭州—深圳 ♂ 国航CA1731 2021-09-30 07:3009:45 乘机人: 何泽夷	¥ 1710.00
➤ 国内机票	推估 6203 订单取消
厦门──成都 ☞ 国航CA4540 2021-09-30 15:4519:00 乘机人: 何泽男	¥ 1760.00
▶ 国内机票	订单取消
武汉──广州 ☞ 南創028723 2021-09-30 08:0009:45 典机人: 何泽男	¥ 1100.00
▶ 国内机票	订单取消

点击机全部订单

<	因公司	订单 因和	4订单	
全部	待支付	待出票	已出票	退改签
→ 国内机	し票			已出票
深圳—:	北京 🥒 南縣	忼 CZ3159		¥ 1240
2019-11-17 乘机人:王	7 10:30 - 13:4 颖	40		◆分享
🍝 国内机	し票			已出票
北京一	深圳 🥒 南橋	沆 CZ3192		¥ 3150
2019-11-15 乘机人:徐	5 10:00 - 13:: 绍林,李向阳,	35 王颖		
→ 国内机	し票			已出票
深圳—	青岛 🥒 南橋	伉 CZ8735		¥ 570
2019-11-17 乘机人:徐	7 10:15 - 13:0 绍林)5		◆分享
→ 国内材	し票			已出票
北京 — /	式都 🍯 🗐	伉 CA4102		¥ 1770
2019-11-15 乘机人:于	5 11:30 - 15:0 晓雪)5		•分享
▶ 国内机	し票			已出票
兰州——	北京 🍯 CA	1272		¥ 1880
2019-11-13 乘机人:张	3 15:50 - 18: 志浩	05		•分享

22:09





03差旅产品预订流程-国内机票改签(移动端)



通过点击申请改签-》选择改签日期-》选择改签理由-》-查询新航班-》选择新航班》-提交改签申请







选择新航班 (升舱费+改期费)



03差旅产品预订流程-国内机票改签(移动端)



提交改签申请-》改签审核(升舱费+改期费)-》支付-》改签成功

原航班 阿拉善	左旗 🔶 阿拉	善右旗
参 幸福JR1617		2020-02-29 周六
08:40 阿拉善左旗机场	th 15min 经济舱G 1.0折	09:55 阿拉善右旗机场
收签航班 阿拉善	左旗 〜 阿拉著	善右旗
参 幸福JR1617		2020-03-26 周四
08:15 阿拉善左旗机场	th famin 全价舱Y 9.5折	09:30 阿拉善右旗机场
。已选乘机人		
黄瑶 成人 不満 护照 G48936799 票号 989-7777777777	足差旅标准	
10联系人		
黄瑶 15198186997		
②改签理由		
计划有变 不能按	정 난 2구	



*"们中国移动 🖤	17:40	🕰 😇 97% 💼
<	订单详情	
改签审核中 改	● ● 文签待支付 改签	· ● 中 改签完成
订单信息		退改签规则
改签金额 ¥100)(含服务费¥20)	
订单状态 <mark>改签</mark> 得	寺支付	
订单编号 181203173839653945		
请您尽快支付,否则订	单会在一段时间后被取消	

07:10	川航 <u>3U8</u> 9	经加根 997 09:05
改签航班信息		经过度
成都 双流机场T1	川航3U89	997 U9.U3 长沙 黄花机场T2
2019-01-29 星期二 07・1 0		经济舱 00•05
原航班信息		

点击支付

改签注意事项:

- **1、改签规则**:只能同一航空公司改签,只能同一舱位或者升舱改签。
- **2、改签支付:**提交改期后,点击企业支付即可完成支付操作。

3、如果已经选座值机:需要先按原操作值机 途径取消值机选座才能提交改签。(值机:通 过航旅纵横或者航司官网已选座,之后会显示 值机状态)

4、改签理由:因航班变动原因改签,请选择 航班延误;因行程变动原因改签,请选择计划 有变,千万不要将自愿改签选择为非自愿改签。

03差旅产品预订流程-国内机票退票(移动端)



通过点击申请退票-》选择退票日期-》选择退票人-》选择退票理由-》进行机票退票

22:09	al 🗢 🗖
〈 因公订单	因私订单
全部 待支付 待出	票 已出票 退改签
▶ 国内机票	已出票
深圳 — 北京 ⊿ 南航 CZ3155 2019-11-17 10:30 - 13:40 乘机人:王颖	9 ¥ 1240 (*分享)
▶ 国内机票	日二二日二二日二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二
北京 — 深圳 ⊿ 南航 CZ 319 2019-11-15 10:00 - 13:35 乘机人:徐绍林,李向阳,王颖	2 ¥ 3150
▶ 国内机票	已出票
深圳 — 青岛 ⊿ 南航 CZ873 2019-11-17 10:15 - 13:05 乘机人:徐绍林	5 ¥ 570
▶ 国内机票	已出票
北京 ── 成都 	2 ¥ 1770 (4分享)
▶ 国内机票	已出票
兰州 — 北京 	¥ 1880 (*分享)

机票列表,已出票,点击

需要退票航班

回的11年已至期改变。 订单号:2108111324115.	请愿及时关注新行程 32286 ①	¥82 Wit
申请退票	申请改签	预订返程
音祥 HO1053	/	2021-09-15 周
12:05 浦东机场 T2	2h 46min	14:50 重庆江北机场
票价¥770 机建¥5	enett4.181 和中世 50 燃油¥0	退改签及行李额规则
四, 预订酒店		前本研究
商族优享 融心入住		Nº 44 19(+)
建建 高级优享整心入在 改签成功		08-11 13-38提
2021年09月13日 周一 梁机人	- 11时55分 上海浦东	08-11 13-38提 72-重 宣看详
書版代字 18-0入住 改 笠成功 乗机人: 赵洁 2021年09月13日 周一 栗机人 赵洁	- 11时55分 上海浦东	08-11 13-38度 T2-度 查看详的
 ・ ● BK代芽 № 0 入住	- 11时55分 上海浦东 办公系統3	08-11 13-38度 72-重 宣看详 原足发感物和 开发及运行管理组外
 · (株式) 株式(1) · (本式) (1) · (-(-(-(-(-(-(-(-(-(-(-(-(-(-(-	- 11时55分 上海浦东 办公系統3 成人	08-11 13-38度 T2-重 查看详 (月日本日本) 天发及运行管理组外 342************************************

22.20		
<	申请退票	
航司退票规则	IJ	
1、2019-11-10 1(2、2019-11-15 1(3、2019-11-17 0 4、2019-11-17 0	0:30前,¥238/人 0:30前,¥476/人 6:30前,¥833/人 6:30后,¥1071/人	
退票行程		
<mark>深圳 - 北</mark> 夏 CZ3159 2019-11-17	京 10:30 - 13:40	
选择退票乘机	认	
王颖 身份证 票号	成人 1101**********044 784-3345376057	
联系人		
宋策	16601161602	
选择退票理由 (退票原因影响最后的] 〕 〕〕〕 〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕〕	② 常见问题
请选择退票理	里由	-
选准	退票的人提	交退票

退票注意事项:

1、退票规则:如果已经选座值机, 需要先取消值机选座才能提交退票 2、退票状态: 退票提交显示提交成 功即可,可在我的订单中关注退票 状态,只要提交成功,服务商会跟 讲航空公司退票状态 3、如果一个订单多个人,只退其中 一个人,需要勾选对应的人员 4、**退票理由:**如果是航班变动退票。 选择航班延误,如果是正常退票。 请选择我要改变行程计划,千万不 要将自愿退票选择为非自愿退票

03差旅产品预订流程-国内酒店预订(移动端)



可通过首页区域"酒店"进行跳转预订,也可通过申请单区域选择"订酒店"

(两家服务商资源展示)

HD ⁵⁶ .111 🙃			© }]{{ 1 }	25
×	差旅酒	店		•••
<	因公	因私)	\heartsuit
				111
		AT AT	The second	
北京市			我的位置	
10月19日	周二 1晚	10月20	目 周三	
关键字/位	置/品牌/酒店:	苔		
价格/星级	1	间,1成人		
Ø		搜索		
■ 我的	這差标		我的订单	



上午9:39 💌 😒 😁 …	🗸 🕸 "ait 📼 "aiti 🚥	
< 城市便捷酒店(成都红	光大道店) 🛛	>
2020年开业	>	
入住 11月24日今天 - 共1晚-	离店 1间 11月25日 明天 1成人	
含早 限时取消 大床 协议	立即确认	
标准大床房 15-20㎡大床1张1.8米大床 无窗	¥ 133 寇 [©])
标准双床房 15-25㎡ 双床 2张1.2米单人 床无窗	× 141 起 ⓒ)
商务大床房 15-20㎡大床1张1.8米大床 有窗	¥ 149 _起 ⑥)
(日本) 第三日 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本	肩号:14\$_1%202103171041059	
商务大床房 赠早(如有餐厅)大床 立即确认 11月24日 17:00前免费取 消 资 _{滋蜜受}	¥ 149 预订 专票 在线付	
● 定定 等享旗舰 商务大床房	肩号:14\$A0000002101290001	
不含早 大床 立即确认 11月24日 18:00前免费取 消	¥149 预订 专票 在线付	
中航服		

酒店列表,选择酒店



填写订单,生成订单

03差旅产品预订流程-国内酒店-超标不允许预订(移动端)



生成订单-》酒店金额超标不允许预订-》重新选择酒店

6:23			at 1	≈ 🕶					
< ×	差	旅酒店		•••					
く 全季酒店(北京南站洋桥店)									
零压双床房	2		房型信	፤息 >					
入住: 202 双床-双早	1-12-01 离启	: 2021-12-	02 共1晚						
预付产品, 预订前请码 健康通行码 认。	无需向前台索要 角认酒店入住政策 吗,并接受酒店健	发票,由差旅服务 , 是否需要健康 康管理。本单可	商提供 证明或 立即确 <mark>订房</mark> 。	》读 >					
出行目的	出差								
1 入住间数	攻 1 间			>					
🎩 入住人	⊖晶菲			(+)					
上 联系人 刘菲		联系电 137**	话 ***1707	8					
订单备注				>					
申请单	晶菲提交的	句出差申请单	自	>					
发票信息	预付产品, 旅服务商捷	无需向前台 是供	台索要发票	,由差					
在线支付:¥	37 <u>5</u>	明细 へ	生成订	「单					

4G 11 0.4K/s 💬 11:43) 🔃 🕒 🛜 68% (💶 榻榻米大床房 房型信息 订单信息 04月17日-04月18日 ~ 立即确认 04月17日 72:00之前免费取消 ~ 预付产品,无需在前台拿发票。由差旅壹 1 号提供 康慧郁 ~ 正在为你生成订上 订单备注 (\times) 预付产品,无需在前台拿发票,由差旅壹号 发票信息 招供 明细へ









03差旅产品预订流程-国内酒店退订(移动端)



▶ 通过点击我的订单-》选择取消原因-》点击确定取消-》进行酒店退订

く 因公	
北京市	
08月30日 🗏 🕂 🕕	08月31日 周二
关键字/位置/品牌/酒品	52
价格/星级	1间,1成人
<u>@</u>	搜索
冒 我的差标	🖡 我的订单











> 当用户遇到自选酒店平台无资源时, 需通过其他渠道预订, 可选择"代购"按钮进行预订



03差旅产品预订流程-国内火车票预订(移动端)



▶ 输入始发地/目的地搜索-》填写订单信息-》绑定12306账号-》点击企业支付:出票-》坐席超标无法预订







晚上11:52 🗹	o 201 201 🍣	95)
<	超标详情	
当前出行共1人, *您可在本订单删除非	具中 1 人已超标 未审核通过出行人,继续预订	J
⊖ 吴双		不允许预订
·选择坐席超标,	需领导审核后预定	
* 69 - 7 10 10 10 10 10 10	さらけ 手がけなたる	
	重新选择车次	



查询车次&绑定12306





03差旅产品预订流程-国内火车票预订退票(移动端)



> 通过点击我的订单-》选择我要退票-》选择退票理由-》点击确认完成退票











03差旅产品预订流程-国内火车票预订改签(移动端)



▶ 通过点击首页"火车票"-》我的订单-》选择我要改签-》输入改签信息-》点击下一步完成改签







点击我要改签





03差旅产品预订流程-用车预订(移动端)

11:48 - 170/



▶ 点击首页 "用车" -》输入目的地-》选择准确地点-》选择车型&服务商-》点击马上叫车-》超标部分允许个支付 点击用车后展示 "现在" &预约 "



公司

北京~	Q 您从哪儿出发	取消
☆ 朝夕	卜市场街/朝外南街(路口)南侧 <mark>推荐</mark>	心
☆ ^{距愈}	[48米 朝阳区.朝外市场街朝外市场街/朝外南	图选
☆ 朝夕	卜市场街-公交站路东 <u>维</u>荐	②
☆ 距您	60米 朝阳区.朝外市场街朝外市场街-公交站	图选
☆ 链	8世产 (悠唐店) <u>推荐</u>	2
距您	185米 朝阳区.朝外市场街链家地产 (悠唐店)	图选
武庫 北京 	祥大厦 [9.9公里 北京市朝阳区	公 图选
朝夕	▶ MEN 大厦 B座	2
距應	[38米 北京市朝阳区朝外MEN 大厦 B座	图选
<u>…</u> 金君	5鸟健身 (老番街旗舰店)	2
距您	172米 北京市-北京市-朝阳区 老番街怡景园北	图选
□〕 □〕 □〕 □〕 □〕 □〕	〒国风上观 (西南门) 8.8.公里 望京小街与望京街交叉口东北 50 米	心 图选
日本	3铁道科学研究院集团有限公司 (西门) 9.7公里 北京市海淀区中国铁道科学研究院	段 图选
○ 北京 距您	電響乐庭日坛公寓酒店 1237米 北京市朝阳区北京警乐庭日坛公寓酒店	2 图选
→ 北京	飞展览馆宾馆	2
距您	[8.4公里]北京市-北京市-西城区 西直门外大	图选
Ca 北京	₹ 南站	没
距您	[8.3公里 北京市-北京市-丰台区 永外大街车	图选
会 光ガ	▼科技有限公司	公
距率	18.6公里 北京市石景山区光大科技有限公司	图选

...I 🗢 🔳



半夜12:01 🞑	🗸 🖄 atl atl 📚 💷			
<	超标详情		业务场景	与两种:
出行场景: 出 <mark>差</mark>		\triangleright	出差用车:	只允许在目
当前出行共1人			的地城市何	用
吴双 金额限制 不遠	允许预订 		常驻地用车	
20元 超出	标准允许个人支付超出金额部分		地点不限制	IJ
如有特殊情况,可跳; 选择超	世, 选择超标原因后可预订 标原因, 个人支付差额预订	\succ	车型要求:	不允许使
"您可根据相符的差旅	标准,重新选择用车平台车型 重新洗择车型平台		用豪华型	
		≻	若叫车过和	呈中返回首
			页或退出/	APP, 平台
			均会继续	叫车

03差旅服务平台登录方式(外网PC端)



- 登陆PC官网-》输入账号密码(首次登录账号是自己的手机号,密码是点击验证码,登陆之后可设置密码)进入 首页
- ▶ PC端官网登录地址: <u>https://etrip.sinosure.com.cn/</u>



中信保测试企业 | sinosurezs、您好! | 🙎 客服中心 | 退出



03 出差申请单流程介绍 (外网PC端)



> 登录PC端官网-》审批-》我的审批 -》点加号提交出差申请》点击提交申请单

	首页	审批	结算管理	差旅报告	企业管理	我的差旅	成本中心	订单管理			
	流程管理	审	批角色管理	审批助	里管理	审批模板管理	流程设计	十 表单设计	审批流程管理	毘	
	行程确认单	审批的	角色管理								
П	申请查询我的审批	角	色名称			员工				首间 清空	
U	报销申请单	角	色说明			状态	全部	ß	~		
		+	新増 ② 字目	<u></u> 改选择	⊙ 批量禁用	◎ 批量启	Ħ				
			角色名称	角色说明	n n	他员工	生效时间	失效时间	状态	修改人	*
			微雨		a	炳	2019-04-28	2062-04-28	启用	李家豪	
			代林林		f	动林	2019-04-28	2019-07-28	启用	李家豪	
			谨信		107 #	誌强	2019-05-10	2023-05-10	启用	李家豪 110	
			阿秋儿~		F	瞅	2019-06-27	2023-06-27	启用	李家豪	
			部门负责人		a	荫	2019-07-03	2019-07-03	启用	李家豪	
			甘草		ŧ	道	2019-07-09	2020-07-09	启用	李家豪	
			吴彦祖测试审批	流程	<u>8</u>	温	2019-07-09	2063-07-26	启用	李家豪	
			大秋		Į2	瞅	2019-07-18	2019-08-18	启用	李家豪	
								共 53 条	20条/页 ~ 〈	1 2 3 > 前往	1



03差旅产品预订流程-国内机票预订(外网PC端)



> 点击国内机票, 输入始发地目的地及出行日期, 点击搜索, 展示航班信息, 多服务商资源呈现



北京-上海		计 选择航班	→ 订单填写	ナ 订单完成
単程 ▼ 出发地 北京 出发时间 2021-12-09		¹	重询	
小 北京市出港提醒: 根据2021年10月19日	北京市人民政府官网消息: 确诊病	例所在区人员非必要不出京,	确诊病例所在街道和	单位人员原则上不 🗸
< 12月06日■■■■■	★ 12月08日 周三 周四	9日 × 12月10日 周五	▼ 12月11日 周六	▼ 12月12日 周日 >
起飞时段 🗸 航空公司 🗸	起飞机场 🖌 机型	♥ 舱位 ♥	时间↓ 价格↓	
北京(BJS)>上海(SHA) 当前共有50条航	班符合条件			
そ 东航 MU5100 机型: <u>333 大</u> 北病	07:00 2h 15min /有餐食 09:15 r 首都 T2 上海 虹桥	T2		最低价 ¥600
经济舱(Z) 3.4折 退改 ¥ 180起 免费托运行李额20KG	¥ 600 为您节省: ¥0	服务商: 差旅壹号 中国的 供应商: 差旅壹号	航空服务有限公司	预订
退改 ¥ 225起 经济舱(Z) 4.2折 免费托运行李额20KG 额外赠600东航里程	¥ 750 为您节省: ¥0	服务商: 差旅壹号 供应商: <mark>差旅壹号</mark>		预订
退改 ¥ 195起 经济舱(T) 3.6折 免费托运行李额20KG	¥ 650 为您节省: ¥ 0	服务商: <u>差旅壹号</u> 中国編 供应商: 中航服测试	航空服务有限公司	预订
	¥ 720 为您节省: ¥0	服务商: 差旅壹号 中国 供应商: 请先选择服务商	抗空服务有限公司	预订

03差旅产品预订流程-国内酒店预订 (PC端)



选择房型进行预订,填写订单信息,提交订单,超标金额不允许预订。

- > 注意完成支付时间,超时30分钟订单会自动取消
- ▶ 发票无需自取, 会有差旅壹号统一提供
- 一定注意限制取消的政策,不同酒店资源规则不同,超时取消会收取部分或全额房费

■ 因公 ▼ 見的 上海	∉: ^入 2021-12-09 _房 : 2021-1	2-10 房间 1 • 住客 数: 3	关键 词:	搜索
海新锦江大酒店	5 ★★★★ ^{4.4} 3			
长乐路161号 🔍	+86-21-64151188 💿 🖨 🛜			
ATAUS RDA				100- GS(021)6026- 电波子110
入住日期: 2021-12-09	9 退房日期: 2021-12-10 共	1 晚 房间数: 1 ▼ 住客数:		搜索
入住日期: 2021-12-09 条件筛选: 协议价	9 退房日期: 2021-12-10 共 含早 大床 双床 [● ●	在线付	搜索
入住日期: 2021-12-09 条件筛选: 协议价 房型	9 退房日期: 2021-12-10 共 含早 大床 双床 [服务商	1 晚 房间数: 1 ● 住客数: 限时取消 符合差标 到店付 床型	在线付 2餐 政策	按余
入住田期: 2021-12-05 条件筛选: 协议价 房型	9 退房日期: 2021-12-10 共 含早 大床 双床 ! 服务商 价格	1 晚 房间数: 1 ● 住窖数: 限时取消 符合差标 到店付 床型 .	在线付	按 余
入住日期: 2021-12-05 条件筛选: 协议价 房型	9 退房日期: 2021-12-10 共 含早 大床 双床 服务商 价格 等享3級 全面室号 高級大床房 平台协议价	 ○ 房间数: 1 ● 住客数: ○ 日本 ○ 日本	在线付 建築 政策 限时取消	retak ¥ 608 派行
入住日期: 2021-12-05 条件筛选: 协议价 房型	9 退房日期: 2021-12-10 共 会早 大床 双床	 ○ 房间数: 1 ● 住客数: ○ 供容数: 到店付 ○ 保町取消 符合差标 到店付 ○ 床型 ○ 大床 单早 ○ 大床 中早 ○ 大床 不合早 	在线付 P餐<政策 限时取消 R可取消	理索 ¥ 608 预订 预付 ¥ 511 预订
入住日期: 2021-12-05 条件筛选: 协议价 房型 商级大床房 面积 30m	9 通房日期: 2021-12-10 共 会早 大床 双床	 1 ○ 住客数: 1 ○ 住客数: 3 ○ 日本 4 ○ 日本<	在线付	retain 1995 1995 1995 1995 1995 1995 1995 199

上海新锦江大酒店

入住:2021-12-09 离店:2021-12-10 共1晚 房型信息 高级大床房 - 不含早 - 大床

出行目的	⊘ 出差
预订信息	 入住间数: 1间 ▼ 入住人: 刘菲 ペン住人 (酒店前合登记联系人)
联系信息	联系人: 刘菲 名 联系人 联系电话: 13816662356
订单备注	
友情提示: 请您在30分钟内 发票提示: 无需在前台索要 限时取消: 2021-12-05 23	成支付,否则订单将自动关闭 票,由差旅壹号提供 1:00之前,可免费取消订单;若超时取消订单将扣除您的部分或全部房费
需支付:¥533 费用	细

03差旅产品预订流程-火车票预订 (PC端)



▶ 通过填写订单信息-》需要绑定12306账号预订-》提交订单-》进行企业支付-》坐席超标不允许预订

因11月1日个人安全信息法实施,请在商旅平台购买火车票前,绑定个人12306账号并进行信息核验,以便能顺利购买火车票。

订单填写		选择车次	订单填写	订单确认	支付	订单确认		● 选择车次	● 订单填写		● 支付
G103 💶 北京南 上海虹桥	◎ 已登录12306账号: 13718291707			12306常用联系人维护	切换账号	D718 💶	田 占座成功,等待支付 座位已成功锁定,请在25分钟之内完成支付			总额: ¥28	金额明细
06:20 - (1994周8) - 11:58 12-17周五 5小时38分 12-17周五 坐席: 二等座	 ◆ 出行目的 ✓ 出差 					大津西 北京 05:53 - 经停信息 - 07:09 10-22間五 1小时16分钟 10-22間五	天津西 北京 05:53 - 经停信息 07:09 10-22周五 1小时16分钟 10-22周五		企业支付		
か研究の知 かので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、の	 梁 乘车人 *添加乘车人 				 取票说明 退票说明 改签说明 1、使用二代居民身份证购票的乘客,可凭购票 时使用的乘车人有效二代居民身份证则件到车 站售票都口、车站自动售票机或铁路客票代售 点办理按票手续 2、使用二代居民身份证以外的其他有效身份证 件购票的乘客,需出示购票证件原件和正字开头 	⊘ 出差			取消订单	_	
	联系人 姓名 刘菲 Q 王机 13718291707					Q 在 线 客 服	 ※ 東车人 姓名 延件共同 満足差級伝達 胡家春 二代身份证 	证件号 513********7(出生日期)1* 1996-02-26	手机 } 156****6826	坐席 [—] 二等座 ¥28
	字18 15/1525/157 咨 询					的取農号,到车站售票窗口取铁路客票代售点 力理换票手续 3、铁路客票代售点和异地车站人工售票窗口取 票需另收取5元/张的手续费	@ 未关联12306账号				
	□ 在线选座 □ 是否接受无座(例 □ 窗 ▲ B ▲ 过道 □ 提示: 优先按指定坐席出票, 若指定坐席无	受无座(所选坐席余票不足时,是否接受无座票) 过道				4、根据国家(发票管理办法)有关规 定,铁路行业发票实行专业管理,火车 票本身即作为报销凭证使用,请及时换 取车票并妥善保管,以作报销凭证,否 则可能造成企业损失,导致您的企业支 付权限被关闭,影响出行	✔ 联系人 胡家春 156****6826	出行保障 0份/人			
	温馨提示:我们将全力为您出票,但无法保证100%	出票成功,若出票失败我们 系数) 《火车票服务协议】 返回上一页	將短信通知并全额退款, - 提交订单	请您谅解。							

目 录 contents

- 01 差旅服务平台概述
- 02 出差审批流程
- 03 差旅产品预订流程
- 04 账单结算全流程
- 05 差旅常见问题解答
- 06 差旅平台智能客服

04 账单结算全流程



账期: 30+30天

对账方式:差旅服务商结算专员与企业差旅对帐人,双方以在系统中完成账单确认。

开票方式:机票-机票行程单;酒店-增值税专票;火车票-票根;用车-增值税专票;服务费--增值税专票。



日 录 Contents

01 差旅服务平台概述 02 出差审批流程 03 差旅产品预订流程 04 账单结算全流程 05 差旅常见问题解答 06 差旅平台智能客服



Q: 差旅行程计划变更: 变更出差时间、目的地, 如何处理?

A:如出差计划时间缩短,或目的地减少,这个出差时间,是在出差申请单时间前后两天之内,则无需特殊处理;如增加出差时间,或增加此次出差目的地,则需追提新的出差申请单。

- Q:出差申请单已提交,处于审批中,是否可以预订?
- A:如果在申请单提交时,审批流程还未完成,那么将不能进行预订。

Q:能不能个人支付超标部分?

A: 用车可以超标部分自付; 机票、酒店、火车票不允许超标。

Q: 审批过程中需要转交其他人审批, 系统是否支持?

A:在审批过程中,只有流转到当前审批人处理审批时,可以选择转交,如审批流未到审批人,那么无法 转交。

Q:我们因私出行也想在差旅预订,可以么?

A:可以,员工因私预订也可以享受航司和酒店集团的优惠协议价产品,员工可使用支付宝、微信、银行 卡等主流方式完成在线支付,需行程单要联系客服单独邮寄(到付)



Q:员工以后通过差旅平台进行机票预订,会影响今后的会员卡里程积分累积吗?

A:不影响。航司会员卡积分是属于航空公司给到旅客的一个额外增值产品,可以用来升舱或者兑换机票等,只要旅客有出行乘坐飞机,都会产生相应的积分给到旅客个人会员卡,在哪里出票完全没有影响。

Q:如何办理酒店入住?

A: 酒店订单预订成功后, 您只要按照订单上的预订信息按时到酒店, 出示每位客人的有效证件, 在前台办理入住即可, 离店 时无需开具发票。

Q:预定了5天酒店,住了2天,需要提前退房,如何操作?

A: 提前离店需要直接联系对应差旅服务商的客服告知提前离店需求, 由服务商客服与酒店协调, 处理后续退单和退款业务。

Q:关于火车票业务说明:

- A: 改签: 火车发车后只能改签一次当天的车次。
- B: 退票:火车发车前35分钟办理,发车后无法办理退票。
- C: 取票: 火车票票根由服务商提供, 切勿自行取票, 商旅服务平台结算人员会 统一收集, 按月邮寄给总部以及各个分公 司对账负责人。

目 录 contents

- 01 差旅服务平台概述
- 02 出差审批流程
- 03 差旅产品预订流程
- 04 账单结算全流程
- 05 差旅常见问题解答
- 06 差旅平台智能客服

06 差旅平台智能客服



移动端在线客服

- 中信保商旅平台服务商联系方式:
- ▶ 平台系统商&服务商差旅壹号: 7×24小时呼叫中心电话: 400-051-7092 驻场服务人员电话: 刘菲 13718291707
- ➢ 平台服务商中航服: 7×24小时呼叫中心电话: 400-610-0555 驻场服务人员电话: 赵孟 13810871272
- > 微信公众号搜索"差旅壹号"输入产品所对应序号,既可与客服进行一对一沟通

微信公众号在线客服

▶ 登陆中信保商旅订平台首页,点击"客服"进入商旅平台在线平台客服,7×24小时热线&在线转人工服务





